

QDMS



Entegre Yönetim Sistemi



" Kalite bir tesadüf değildir,
akıllı bir gayretin sonucudur. "

QDMS

Entegre Yönetim Sistemi

Hedeflenen kalitenin gerçekleştirilmesi için geliştirilmiş, işinize dost bir yönetim sistemi çözümüdür. QDMS, yönetim sistemleri süreçlerinizde kişiye bağımlılığı ortadan kaldırıp, sistem yaklaşımı ile size farklı ve öncü olabilmenin kapılarını açıyor.

- Kurumsal hafıza ve kurumsal bilgi havuzu oluşturma
- Modüler ve parametrik yapı
- Çoklu dil desteği
- Mobil cihaz desteği
- Tarayıcı bağımsız çalışabilme
- Web teknolojisi ile her yerden erişim
- Zaman tasarrufu
- Bağımsız iş akışları oluşturabilme
- Hızlı ve kolay devreye alınabilme
- Rutin işleri üstlenme
- Kişilere bağlı kalmadan yönetim
- Değişen şartlara uyum
- Kolay öğrenilme
- QDMS Native Mobile Uygulama





Kontrollü Doküman Yönetimi

Hızlı, kolay ve güvenilir bir doküman yönetimi için QDMS

- Güvenli doküman kontrolü ve hızlı onay mekanizması
- Birbirleri ile ilişkilendirilebilir dokümanlar
- Kolay tasnif edilen, indekslenen dokümanlar ile hızlı arama
- Yetkilendirme özelliği ile dokümanlara kontrollü erişim
- Dokümanların otomatik yayınlanması ve okunan dokümanların kolay takibi
- Basılı dokümanların yönetimi
- Onay, kontrol, revizyon ve yayınlama aşamalarında e-mail ile bilgilendirme
- Otomatik olarak sistem tarafından doküman master listesi oluşturma
- Şablon kullanımı ile dokümanlarda standardizasyon sağlama
- Dokümanları ürün, süreç ve yönetim sistemleri ile dinamik olarak ilişkilendirme
- Manuel olarak doldurulup arşivlenen kalite kayıtlarının takibi
- Eklentisiz doküman görüntüleme (HTML 5 Wiewer)





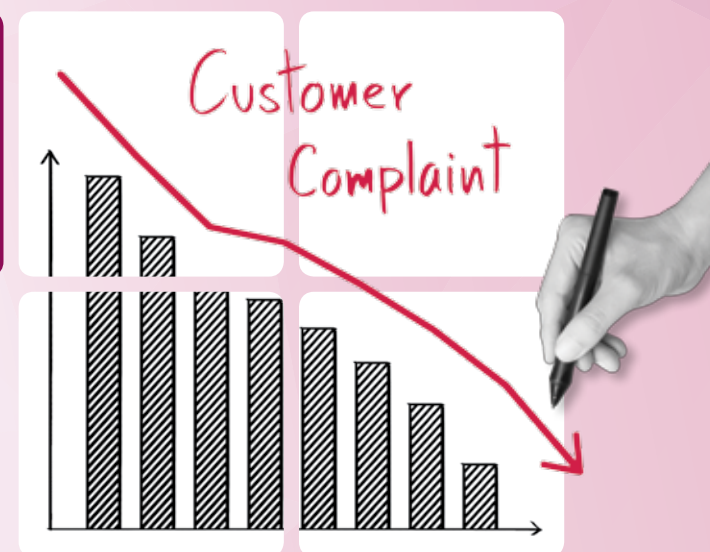


Şikayet Yönetimi

Akıllı müşteri memnuniyet yönetimi ile sürekli iyileştirme

- Kurum içi ve kurum dışı tüm şikayetlerin yönetimi
- Şikayetleri şirket prosedürlerine uygun olarak kayıt altına alma, takip etme ve raporlama
- Şikayetler ile ilgili alınan aksiyonların anlık olarak takip edilmesi. Aksiyon atanan kişileri sistem üzerinden bilgilendirme
- Geciken işlerde ilgililerin ve yöneticilerin bilgilendirilmesi, raporlanması
- Müşteri bazında rapor şablonu tanımlanması ve müşteriye gönderilmesi
- Şikayet sürecinde istenilen akış ve onay adımlarının tanımlanması
- Şikayetin risk analizine göre, önceliklendirme yapılması
- Sistem üzerinden şikayet kayıtları ile ilgili raporlar ve grafiklerin alınması
- Müşteri şikayetleri sürecinden düzeltici önleyici faaliyetler (DÖF) sürecinin başlatılması
- Kök neden analizlerinin yapılması
- Şikayetlerin kategorilere ayrılması ve analiz edilmesi
- Şikayetlerin kapatılmadan önce etkinliğinin değerlendirilmesi
- Müşteriye şikayet ile ilgili anket gönderilmesi
- Şikayet çevrim içi sürelerinin raporlanması
- Dış uygulamalardan şikayet kaydı açılması için Web Service desteği







Düzeltilici / Önleyici Faaliyetler Yönetimi (DÖF)

Uygunsuzluklarınızı kayıt altında ve etkin yönetin

- Düzeltici/Önleyici faaliyetleri şirket prosedürlerine uygun olarak kayıt altına alma, takip etme ve raporlama
- Düzeltici/Önleyici faaliyetler ile ilgili alınan aksiyonları anlık takip etme ve otomatik bilgilendirme
- Geciken işlerde ilgililere ve yöneticilere periyodik hatırlatma
- DÖF sürecinde istenilen akış ve onay adımlarını tanımlama
- Bildirim, inceleme ve sonuç raporu şablonlarını tanımlama
- Müşteriye özel Global 8 Disiplin (G8D) desteği
- Denetim, Müşteri Şikayet, FMEA, Olay Bildirimi ve Risk Yönetim modülleri ile entegrasyon
- İşlem kaynakları, uygunsuzluk kategorileri ve kök nedenleri kuruma özgü tanımlama
- Uygunsuzluk Raporları, Pareto Analiz ve Grafikler
- Yönetim sistemi ve süreç gibi değişik kriterlerde Düzeltici/Önleyici faaliyetleri izleme
- Düzeltici/Önleyici faaliyetler ile ilgili kapatma öncesi ve sonrası etkinlik değerlendirme
- Dış uygulamalardan Düzeltici/Önleyici faaliyet kaydı açılması için Web Service desteği







Denetim Yönetimi

Bulgularınızı kağıt üzerinde bırakmayın

- Bulgularınıza DÖF/Aksiyon açılarak çözüm süreci başlatma
- Eski denetimlere ait aksiyonların sonuçlarını izleme
- Denetçilerin iş yükü dağılımını planlama
- Mobil cihazlarla saha/mağaza denetimi
- Denetim planları tanımlama ve zaman çizelgesi olarak görüntüleme
- Dinamik soru listeleri oluşturma
- Denetçiler ve denetlenen birim sorumlularını denetim öncesi ve sonrasında bilgilendirme
- Rutin denetimlerin kolay takibi, iş gücü tasarrufu
- Otomatik denetim raporları oluşturma
- Farklı bulgu tiplerine göre DÖF/ Aksiyon açma zorunluluğu tanımlama
- Puanlı/Puansız denetim fonksiyonu ile kıyaslama
- Checklist şablon denetimi planlama
- Uzaktan denetim





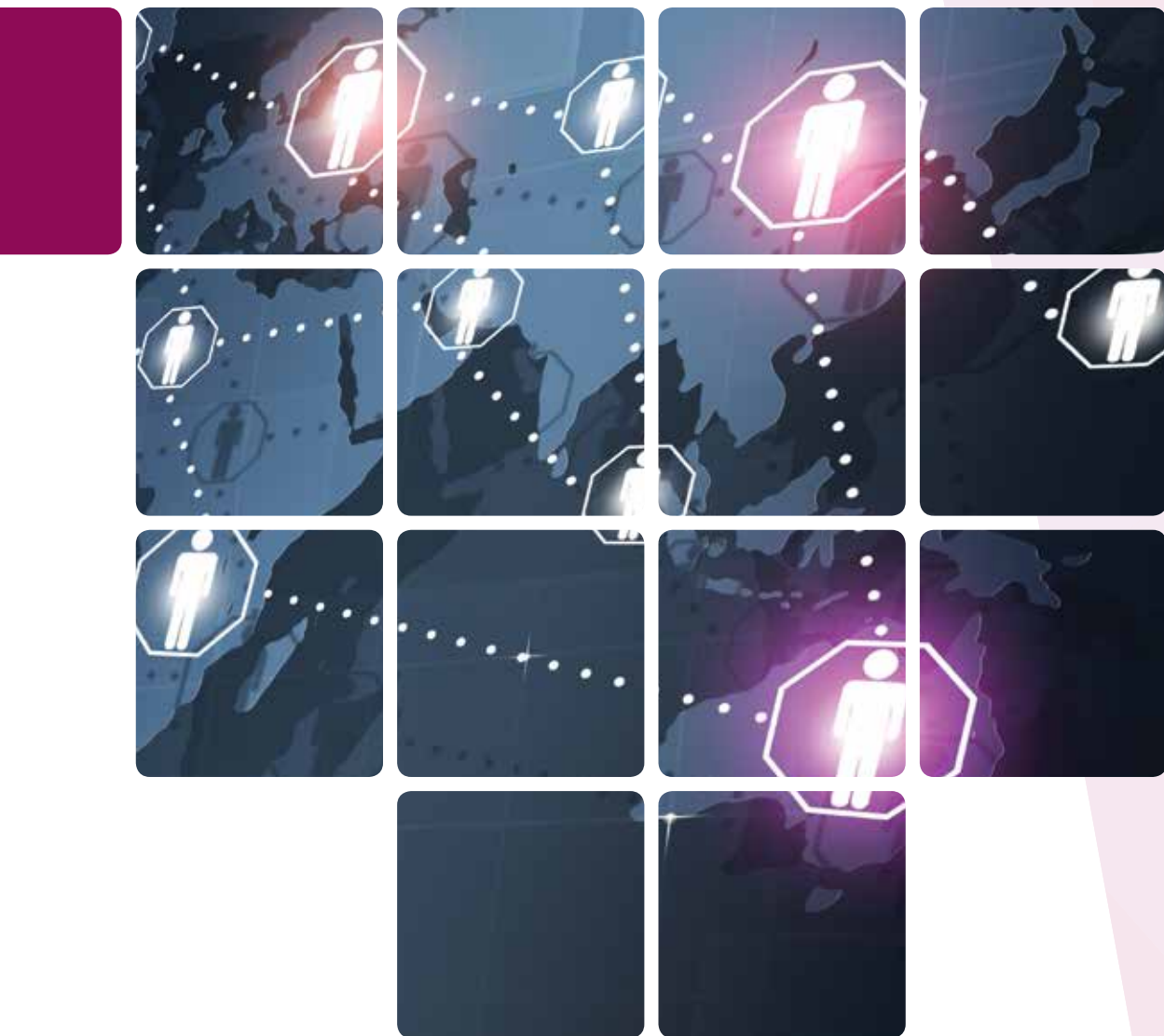


Aksiyon Yönetimi

Görev atayın QDMS takip etsin

- Kurum içerisinde takip edilecek tüm işleri planlama
- Periyodik aksiyon tanımlama
- Gizli aksiyon atama
- Aksiyon kategorilerini tanımlama
- Aksiyonları zaman çizelgesi olarak gösterme
- Proje ve hedef takip sistemi olarak uyarlama
- Proje tamamlanma yüzdesi tanımlama
- Toplantı kararları takibi
- Denetim, Risk, Öneri, Doküman, FMEA, Olay Bildirimi ve Eğitim modülleriyle entegrasyon
- Açma/kapama onayı
- Tatil günlerine göre görev terminlerini öne çekme veya öteleme
- Görev delegasyonu
- Dış uygulamalardan Aksiyon kaydı açılması için Web Service desteği







Risk Yönetimi

Tecrübenizi metodolojinizle destekleyin

- İSiG, Çevre, Bilgi Güvenliği, Gıda Güvenliği, FMEA, Kurumsal ve Süreç risklerini yönetme
- Kullanılmakta olan risk metodolojisini kolaylıkla uyarlama
- Risk analiz tarihçesi oluşturma ve kolaylıkla izleme
- Risk değerlendirme sonucunda önlemleri belirleme ve takip etme
- Mevcut risk formlarının hızlıca sisteme aktarımı
- Risk formları üzerinde yetki kontrolü sağlama ile yetkisiz erişimi engelleme
- Bilgi Güvenliği modülünde Varlık Envanterinin takibi
- Bilgi Güvenliği modülünde uygulanabilirlik Beyanı (SOA) üretme
- DÖF, Aksiyon ve Doküman modülü ile entegrasyon
- En çoklar, trend, risk dağılım ve HeatMap analiz grafikleri
- Risk bazında veya form bazında onay akışı belirleme







Anket Yönetimi

Kolay tasarla, hızlı değerlendir!

- Kurum içi, kurum dışı, müşteri ve tedarikçi anketi hazırlama
- Puanlı veya puansız anket tasarlama
- Katılımcı kimlik bilgilerini gizleme veya gösterme
- Tanımlı olmayan kullanıcılara anket yayınlama
- Sonuçların grafiksel olarak anlık gösterimi
- Sonuçları yetki bazlı izleme
- Anketin yayında kalma süresini belirleme
- Seçenekli, sıralamalı, çok seçmeli, ilişkili soru tipi belirleme
- Denetim, Eğitim, DÖF, Öneri modülleri ile entegrasyon







Eğitim Yönetimi

Talep edin, izleyin, etkinliğini ölçün

- Eğitim planlarının hazırlanması ve takibi
- Eğitim katılım formlarını otomatik oluşturma
- Kişi, departman, eğitim bazında rapor alma ve personel eğitim kartlarını anlık olarak hazırlama
- Pozisyon bazında alınması gereken eğitimleri planlanma ve gerçekleşmesine göre GAP analizini yapma
- Katılımcıları e-mail ile bilgilendirme
- İstenilen onay akışına göre eğitim talep etme
- Verilen eğitimin etkinliğini değerlendirme
- Anket modülüyle entegrasyon
- Eğitim öncesinde ve sonrasında gelişim testleri yapma
- Dış uygulamalar için Web Service desteği





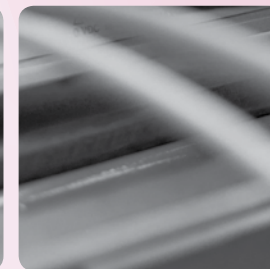
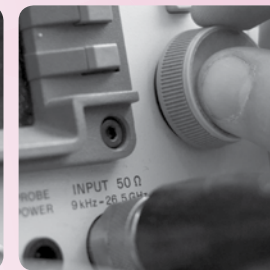


Kalibrasyon Yönetimi

Ölçüm cihazlarınız kontrol altında

- Kalibrasyon, doğrulama gibi cihaza yönelik işlemlerin takibi
- Cihaz envanterlerini izleme
- Kalibrasyon rapor ve tarihçesine anlık olarak erişim
- Dış kalibrasyon sertifika ve raporlarını sisteme yükleme
- Planlanan ve geçmiş kalibrasyonlarla ilgili istenen raporlara erişim
- Dış kalibrasyon firmalarının yetkinlik belge takibi
- Periyodik iş emirlerini otomatik olarak açma
- Sınırsız işlem tipi tanımlama
- Cihaz ve işlem sorumlularını e-mail ile bilgilendirme
- İşlem maliyetlerinin takibi







Öneri Yönetimi

Sürekli gelişim için önerilere kulak verin!

- Personel, müşteri veya tedarikçi önerilerini yönetme
- Kazanç/Maliyet analizi yapma
- Öneri gerçekleştirme için Aksiyon modülü ile entegrasyon
- Personel, bölüm puan ve hedef takibi
- Kuruma özgü puanlama metodoloji belirleme
- Gizli öneri seçeneği
- Dış uygulamalar için Web Service desteği
- Kampanya dönemi puanlama sistemi değiştirme





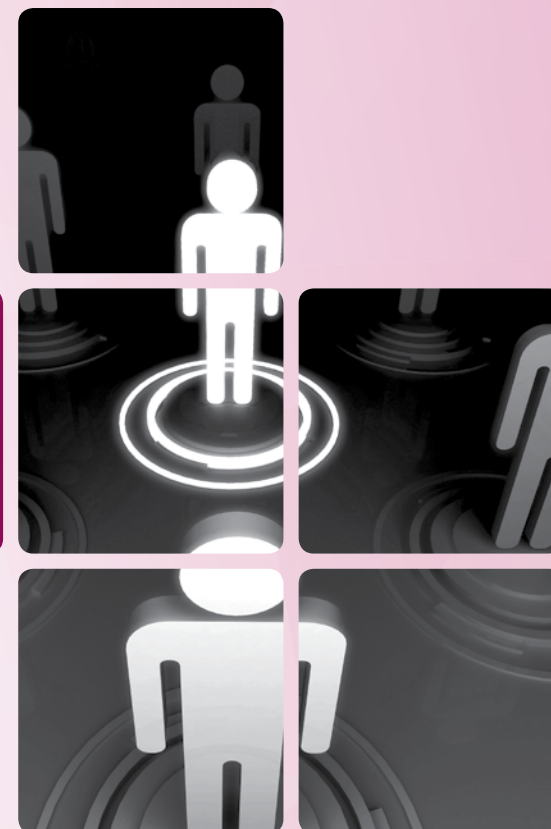


Olay Bildirimi

Olay ve kazalarda standardize yönetim

- İSG, Bilgi Güvenliği, Çevre gibi olayları kayıt altına alma
- DÖF/Aksiyon açılarak çözüm süreci başlatma
- Olayları ilgili risk kayıtları ile ilişkilendirme
- Bildirim onayını parametrik belirleme
- Olay türüne göre parametrik alan belirleme
- Parametrik olarak belirlenen alanları raporlama ve grafikleme



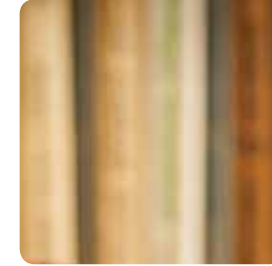




Yasal Mevzuat Uyum Yönetimi

Mevzuat ve kanunlara uyan bir kurum

- ◆ Kanun, Mevzuat, Kanun hükmünde kararname ve benzeri tüm regülasyonları takip etme
- ◆ Kuruma ait tüm yasal belge ve izinleri tanımlama
- ◆ İzin ve belgelerin işlem adımlarının sorumlularını tanımlama, geçerlilik sürelerine göre otomatik görev oluşturma ve takip etme
- ◆ Değişen kanun ve mevzuata göre ilgili faaliyetleri oluşturma
- ◆ Lokasyon bazında takip
- ◆ Görev atayabilme fonksiyonu ile iş takibi ve yönlendirme
- ◆ İşyeri, fabrika veya lokasyona göre mevcut durum raporu hazırlama



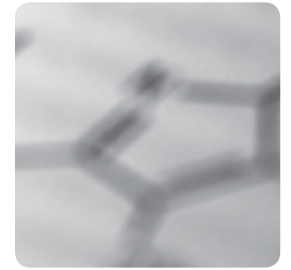
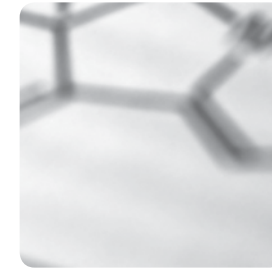
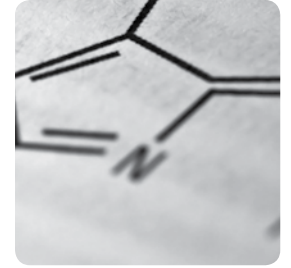
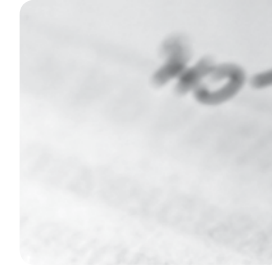


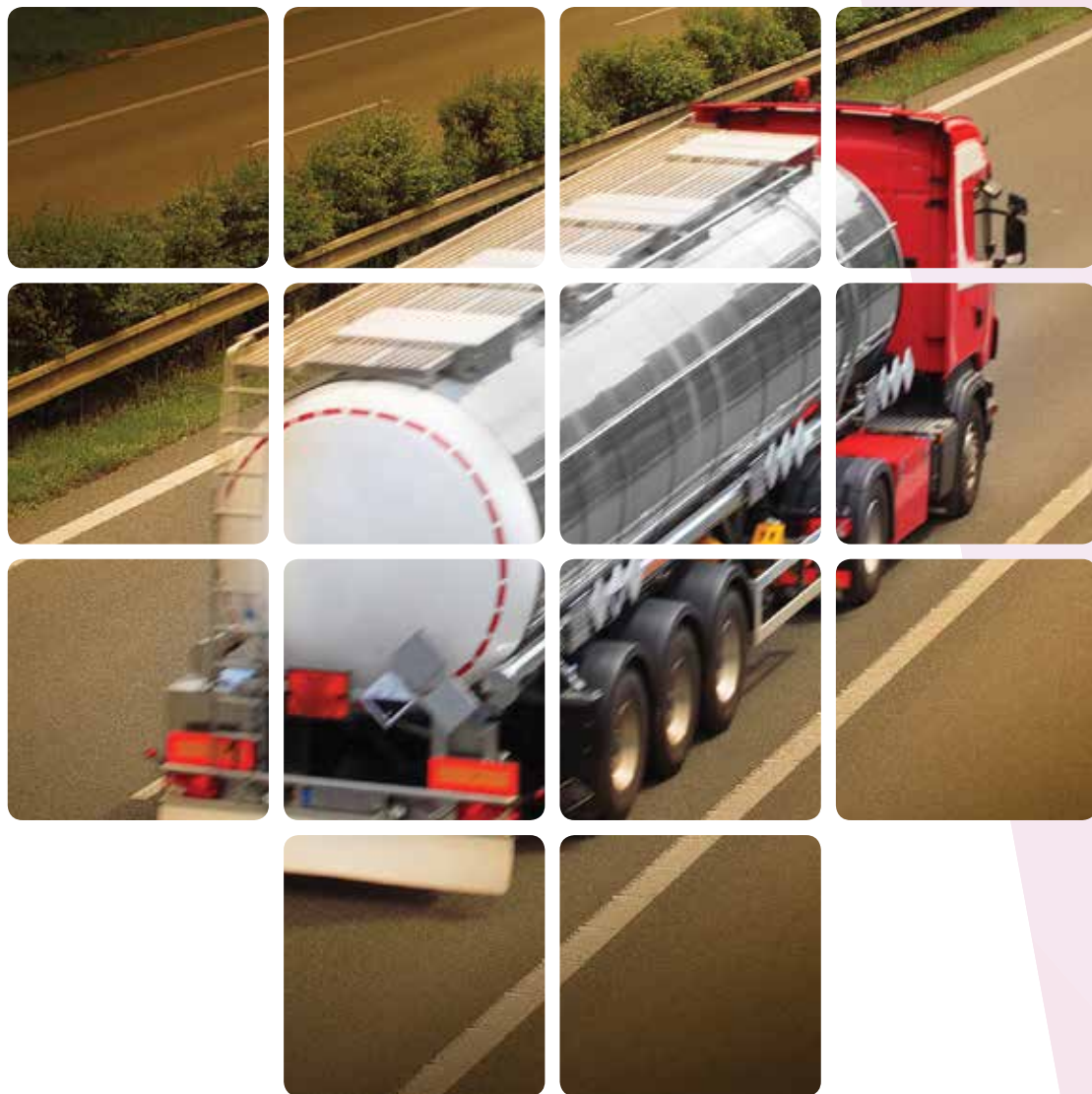


Malzeme Güvenlik Bilgi Formu (MSDS)

Kimyasallarınızı güvenle yönetin

- Üretici firmaların üretmiş oldukları MGBF'lerinin kurum MGBF formatına dönüşüm sürecini yönetme
- MGBF'lerin onay akışlarını belirleme
- Standart bir MGBF formatı oluşturulmasını sağlama
- Eski ve yeni kodlama metodolojilerini destekleyen altyapı
- Kullanımda, yasaklı ve iptal edilmiş kimyasal durumlarını takip etme
- Sınırsız parametrik alan desteği
- Web Service Desteği







İşbaşı ve Periyodik Muayene

Sağlık ve Güvenlik Şartları
Yönetmeliğine göre denetim

- İşbaşı, periyodik ve poliklinik muayene kayıtlarının takibi ve raporlanması
- İstirahat ve rapor takibi
- Özur ve meslek hastalığı takibi
- İş yerleri bazında hekim yetkilendirmesi (Çalışan mahremiyeti)
- ICD 10 tanı listesi desteği
- Görev atama modülleri ile entegrasyon
- Periyodik muayenelerde yönetici, hekim ve çalışana ön bildirim
- Tıbbi tetkik takibi ve referans değer kontrolü
- Lokasyon, departman ve meslek grubu bazında hastalık dağılım grafiği
- NACE kod desteği







Taşeron Çalışma İzin Takibi

Kontrollü Yönetim ile Kalitenizi Arttırın

- ◆ Taşeron firmaların kurum içerisindeki çalışmalarının takibi ve kontrolü
- ◆ İş izni verilen personel listesinin taşeron firmaya e-mail ile gönderilmesi
- ◆ Taşeron firmaların gerekli evraklarının takibi
- ◆ İSG risk analizlerinin taşeron firma ile paylaşılması
- ◆ Çalışma izni verilen taşeron personelinin kapı giriş takibi
- ◆ Taşeron firmaların aldığı uyarı ve cezaların takibi
- ◆ Taşeron iş izin formlarının hazırlanması ve onaylanması
- ◆ İşletme layoutu üzerinde taşeron firmalar tarafından çalışma yapılan yerlerin anlık gösterimi



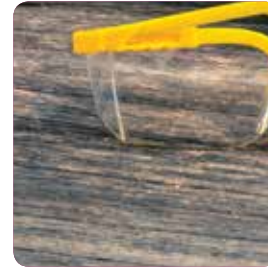




Kişisel Koruyucu Donanım ve Zimmet Takibi

KKD envanteriniz elinizin altında

- Kişisel koruyucu donanımların standartlara uygunluğunun takibi
- KKD zimmet ve taahhüt tutanaklarının oluşturulması
- Kişiyeye özel KKD takibi
- Zamani gelen KKD yenilemeleri için ön uyarı
- KKD'lere ait mevcut risk tablolarının oluşturulması
- KKD uygunsuzluğundan ya da eksikliğinden meydana gelmiş kazaların takibi
- Faaliyet, saha, süreç bazlı KKD takibi
- KKD standart uygunluk raporu





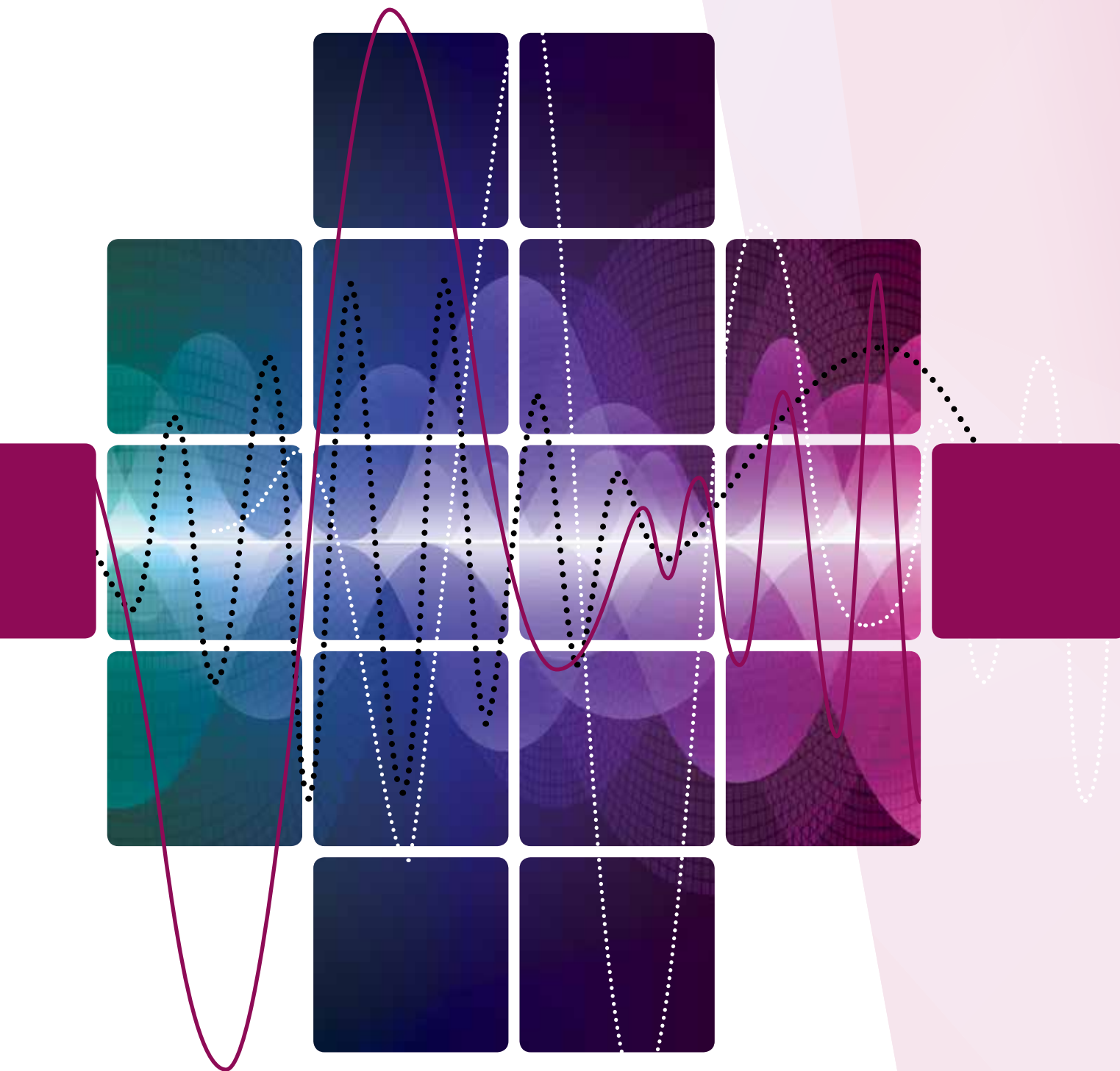


Ortam Ölçümleri

Çevre ve insana değer vermek için...

- Ortam ve sayaç ölçümlerinin kayıt altına alınması
- Ölçüm sapmalarının Aksiyon veya DÖF ile takibi
- Sera gazı salınım oranlarının hesaplanması
- Lokasyon, iş yeri, departman kırımında ölçüm takibi ve kıyaslama
- Periyodik ön uyarı sistemi
- Ölçümlerin layoutu üzerinde gösterimi
- Ölçümlere hedef atama







İSG Kurul Yönetimi

Kurul toplantılarınızı QDMS'de yönetin!

- İSG kurulunun belirlenmesi
- Kurul üyeleri eğitim kayıtları ilişkilendirmesi
- Kurul toplantısı ön bildirimi
- Alınan kararlara göre aksiyonların takibi
- DÖF ve Aksiyon modül entegrasyonu
- Yıllık değerlendirme raporunun hazırlanması
- Outlook takvim entegrasyonu



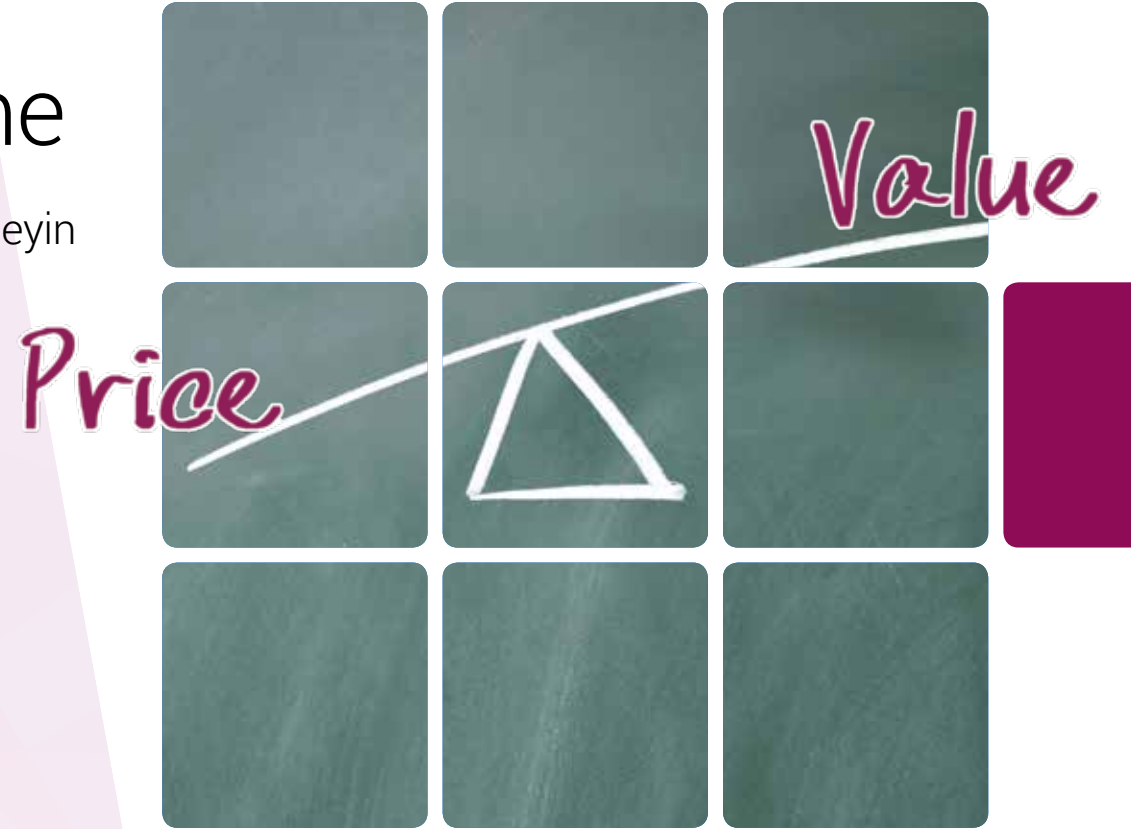




Tedarikçi Değerlendirme

Kaliteli ürün ve hizmet için yetkin tedarikçinizi belirleyin

- Tedarikçi gruplarına göre farklı değerlendirme kriterleri belirleme
- Kontrol listesi metodolojisi ile objektif değerlendirme
- Değerlendirme tarihçesine ulaşabilme
- Değerlendirme kategorizasyonu (A,B,C gibi kategoriler)
- Periyodik değerlendirme bildirimi
- Onaylı tedarikçi listesi
- Tedarikçi değerlendirme grafik ve raporları







Güçlü referanslarıyla sektörde lider

Türkiye'nin önde gelen kurumlarının tercihi yıllardır QDMS olmaktadır

* Alfabetik sırasına göre bazı referanslarımız

SEKTÖRLER

- PETROKİMYA
- KİMYA
- ENERJİ
- OTOMOTİV
- OTOMOTİV YAN SANAYİ
- BEYAZ EŞYA
- BANKACILIK
- DOĞALGAZ / ELEKTRİK
- FİNANS VE SİGORTA
- MAKİNA
- TEKSTİL
- GIDA
- AĞAÇ İŞLERİ VE MOBİLYA
- TEKNİK SERVİS
- CAM, SERAMİK, TOPRAK
- EĞİTİM
- ATIKSU ARITMA
- LOJİSTİK VE ULAŞIM
- ÇİMENTO
- HAVACILIK
- OTEL, HASTANE, AVİM
- TESİS YÖNETİMİ
- TEKSTİL ve PERAKENDE
- SAĞLIK
- DEMİR VE ÇELİK
- MADEN
- İNŞAAT
- AMBALAJ
- MATBAA
- ÜRETİM
- HİZMET

					<p>Diğer referanslarımız için QR kodu okutunuz.</p>

* Kullanılan logolar ilgili firmaların tescilli markalarıdır.



Uzman Görüşleri



Samim NEMLİOĞLU
Kalite Sistemleri Uzmanı

"Arçelik A.Ş.'de dokümantasyon yönetimi için seçtiğimiz QDMS yazılımını 2012 yılında devreye aldık. Devreye alınış, sonraki kullanım süreci ve yeni modüllerle geliştirme aşamalarında Bimser çalışanlarından yakın ilgi, destek ve yönlendirme gördük. Bu yönleriyle başarılı ve kurumsal bir iş ortaklığı örneği gösterdiklerini ifade etmek isteriz.

Arçelik gibi çok coğrafyalı kurumsal bir yapıya sahip ve 10'dan fazla yönetim sistemini global organizasyonuna yaygınlaştırmış bir kuruluştaki QDMS gibi bir yazılımın gerekliliği tartışılmazdır. Özellikle doküman ve DÖF hayat çevrimlerinin sistem üzerinden yönetimi sayesinde doküman ve kayıtlara tüm kampüslerimizden erişim ve uygulama kolaylığı sağlanmıştır. Zaman içerisinde çevre etki envanteri, aksiyon ve sera gazı hesaplama gibi yeni uygulamaların devreye alınmasıyla birlikte ilgili iş süreçlerimizdeki etkinlik ve verimliliğin artması beklenmektedir."



Serkan Seyhan
Kalite Yönetim Sistemi Şefi

Bimser Çözüm ekibinin konularına hakim ve özverili bir tutum sergilediklerini görmek bize program konusunda öncelikle güven verdi. Daha sonra sistemi incelediğimizde, sistemin yalın uygulamalarının getirdiği pratik çözümler sayesinde tesislerimizde birçok kalite yönetim problemimizi etkin yönetebileceğimizi farkettilik.

Projenin bize sunduğu en büyük fayda 14.000 civarındaki dokümanlarımızın onay, dağıtım, gözden geçirme, iptal ve revizyon işlemlerini disipline etmesi oldu. QDMS'i 6 ay gibi kısa bir sürede tüm modülleri ile devreye aldık. Bize göre QDMS kullanmak bankadan para çekmek kadar kolay. Kurmak ve kullanmakta zorlandığımız bir modül olmadı. Bimser Çözüm'ün en güçlü yönlerinden biri iyi bir problem çözücü ekibinin olması diyebilirim.

7 yıllık BİMSER tecrübemiz bizim için başarılarla geçti. Özellikle; İran, Cezayir, Mısır, Bulgaristan, Rusya gibi yurtdışı lokasyonlarımızın kalite yönetim sistemi kurulumlarında QDMS bizim can simidimiz oldu.

Bimser Çözüm'ün diğer ürünlerini uygulayıp kullanmayı düşünür, diğer departman yöneticilerine Bimser Çözüm'ü öneririm.



VAKKO

Ayşegül İLKENTAPAR
İş Geliştirme Birim Yöneticisi

Geçiş aşamasından bugüne kadar aklımıza gelen önemli önemsiz tüm soruları destek sistemi üzerinden Bimser'e sorduk. Sorduğumuz tüm sorulara Destek Ekibi tarafından hızlı ve açıklayıcı cevaplar aldık.

Bugün itibarıyla

- Doküman İşlemleri,
- Düzenleyici ve Önleyici Faaliyetler,
- Denetim Faaliyeti,
- Aksiyon Yönetimi,
- Yönetim Gözden Geçirmesi,
- Cihaz Yönetim Sistemi,
- İSG Risk Değerlendirme,
- Eğitim Planlama,
- Çevresel Boyutlar ve Etkileri modüllerini aktif olarak kullanmaktayız.

VAKKO olarak Bimser'in eBa Doküman ve İş Akışı Yönetimi yazılımını da aktif olarak kullanmaktayız. İhtiyaç duyulması halinde diğer yazılımları da gözden geçirme ihtimalimiz oldukça yüksek.



Özlem Kocabıykoğlu

İnsan Kaynakları Kalite ve Eğitim Müdürü

QDMS, Borsamız için "İyi Uygulama Örneği" Olarak Raporlandı Bimser Çözüm'e, İnternet üzerinden yapılan araştırmalar sonucunda ulaştık. Kalite Yönetim Sistemimizi manuel kullanmaktan kurtularak, yeni sistem ile dokümanların revizyonlarında, iptalinde, yeni dokümanların sisteme yüklenmesinde, eğitim taleplerini sistem üzerinden alınmasında, personel anketleri uygulamasında, süreç performans gösterge değerlerinin girilmesinde ve otomatik rapor alınmasında kolaylık sağladı.

Akreditasyon denetiminde QDMS Sistemi Borsamız için "İyi Uygulama Örneği" olarak raporlandı. İmplementasyon süreci ve uygulama ekibi sıcakkanlı, güler yüzlü, samimi ve sorunlarımızın çözümü konusunda bilgili ve etkiliydi.

Bimser Çözüm'ün diğer ürünlerini kullanmayı düşünürüz. Diğer birim yöneticilerine de Bimser Çözüm'ü öneririz.



Şule KÜÇÜKOĞLU

Kalite Sistemleri Müdürü

Evyap olarak QDMS programını 2005 yılından beri kullanıyoruz. Kalite, İş güvenliği ve Çevre prosedürlerimiz, talimatlarımız ve formlarımız QDMS ile birlikte standart hale geldi. Özellikle,

1. Doküman yönetimi
2. DÖF
3. UHBF
4. Müşteri Geri Bildirim
5. Denetim

Modüllerini sürekli kullanıyoruz. Programdan oldukça memnunuz. Çoklu dil desteği , kullanım kolaylığı , rutin işlerin e mail ile bildirilmesi ve verilerin arşivlenmesi oldukça başarılı.

Doküman revizyonu ve onaylama işlemi de günlük iş hayatımızı kolaylaştırıyor ve işlemleri hızlandırıyor.

Bunun dışında Müşteri Geri Bildirim Modülü, şikayet ve memnuniyetlerin sisteme aktarılması, dağıtılması ve sonuçlanması konusunda oldukça etkin ve hızlı. Program istenilen veriye doğru ve zamanında ulaşılmasını sağlıyor. Bu amaçla Kalite Yönetim sistemlerinde QDMS programının kullanılmasını tavsiye ederiz.



Okan BANDIRMA

Kalite Müdürü

Doğtaş olarak 2012 yılının Mayıs ayında tanıştığımız QDMS Programı belge akışını ve ulaşımını hızlandıran Dokümantasyon Modülü, Uygunsuzlukların daha hızlı sonuca ulaşması ve kayıt altına alınmasını sağlayarak verimliliği artıran Düzeltici Faaliyet Modülü, Departmanlar arası iş ataması ve takibinde büyük kolaylık sağlayan Aksiyon Modülü ile işletme verimliliğini, süreç performansını arttırmış aynı zamanda belge akışı ve iş süreçlerini hızlandırarak Doğtaş Firmasına büyük katkı sağlamıştır.

Ayrıca son dönemlerde hayati önem taşıyan ve devletin denetiminde olan İş Sağlığı ve Güvenliği konusunda gerekli risk değerlendirmelerini kayıt altına alınarak takibini etkinleştirmiştir.

Geliştirmeler sırasında her türlü teknik desteği veren BİMŞER Firmasına QDMS Programını sektöre kazandırdığı için teşekkür ediyor, ülkemizde iş süreçleri otomasyonu konusunda arayış içinde olan firmalara Doğtaş olarak QDMS' i tavsiye ediyoruz.



QDMS Çözüm Haritası

	TS EN ISO 9001 ISO/TS 16949 TS EN ISO/IEC 17025	TS EN ISO 14001 TS EN ISO 50001	OHSAS 18001	TS ISO/IEC 20000 TS ISO/IEC 27001	TS EN ISO 22000	TS EN 10002
Ortak Altyapı	●	●	●	●	●	●
Kontrollü Doküman Yönetimi	●	●	●	●	●	●
İç Müşteri Şikayetleri	●		●	●	○	
Dış Müşteri Şikayetleri	●				●	●
Düzeltilici Önleyici Faaliyetler	●	●	●	●	●	●
Denetim	●	●	●	●	●	●
Anket	○	○	○	●	○	○
Genel Aksiyon ve YGG	●	●	●	●	●	
Eğitim	●	○	●	○	●	
Kalibrasyon	●	○			●	
Öneri	●	○	○	○	○	
Kurumsal/Süreç Risk Yönetimi	●					
Bilgi Güvenliği Risk Analizi				●		
Çevresel Boyutlar ve Etkiler (Çevre Risk Analizi)		●				
Malzeme Güvenlik Bilgi Formu(MSDS)	○	●	○			
Ulusal Atık Yönetim Formu		○				
Yasal Mevzuat Uyum Yönetimi		○	○		○	
İSG Risk Analizi			●			
İşbaşı ve Periyodik Muayene	○		●			
Taşeron Çalışma İzin Takibi			●		○	
KKD ve Zimmet Takibi			●			
Ortam Ölçümleri		●	●			
İSG Kurul			●			
Tedarikçi Değerlendirme	●	○	○	○	○	
Süreç Performans Yönetimi	●					
FMEA	●					
Çağrı Merkezi						○
İç Kontrol Risk Yönetimi	○					
Olay Bildirimi		○	●	●		
QDMS Native Mobile	○	○	○	○	○	

Entegre Yönetim Sistemi





Bimser Çözüm Yazılım Ticaret A.Ş.

Kocaeli Üniversitesi Teknopark
41275 Yeniköy, Kocaeli, TÜRKİYE

Tel. : 0262 341 43 14 (5 Hat)

Faks : 0262 341 38 94

E-posta : info@bimser.com.tr

Web : www.bimser.com.tr

Yetkili Bayii / Yetkili Satıcı